



SAVOIR-ÊTRE. SAVOIR-FAIRE.

QUESTIONNAIRE SATISFACTION DES SERVICES AU PATIENT

1-TRÈS SATISFAIT

2-SATISFAIT

3-NEUTRE

4-INSATISFAIT

5-TRÈS INSATISFAIT

6-N/A

1- Quelle note accordez-vous à l'accueil en matière de Savoir-être :

Écoute Communication Respect

2- Quelle note accordez-vous au personnel médical en matière de Savoir-faire:

Professionalisme/compétence Clarté Approche

3- Quelle note accordez-vous à la clinique en matière de délai:

Pour obtenir un rendez-vous dans la salle d'attente lors de votre examen

4- Quelle note accordez-vous à la propreté des lieux :

Réception Salle d'attente Salle de bain Entrée de l'édifice

5- Quelle note accordez-vous à votre expérience globale chez nous :

Avant Pendant Après (si votre examen nécessitait un temps d'attente et/ou si ce n'est pas votre première visite chez nous)

COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS
